



SCHRIFTELIJKE VRAGEN

Aan : de voorzitter van Provinciale Staten
Datum : 30-05-2025
Onderwerp : *Qbuzz laat voorlopig minder bussen rijden rond Katwijk, Noordwijk en Leiden*

Toelichting

Qbuzz heeft sinds medio december 2024 het busvervoer in de regio Zuid-Holland Noord overgenomen, en die overgang is gepaard gegaan met grote problemen. U heeft forse boetes opgelegd vanwege een gebrek aan toegankelijke en emissievrije voertuigen die voorzien waren van telematica.

Streekomroep Sleutelstad meldde op 29 april[1] dat Qbuzz voorlopig minder bussen laat rijden rond Katwijk, Noordwijk en Leiden. Na de zomer wil Qbuzz de volledige dienstregeling uitvoeren zoals die bij de concessie is afgesproken, aldus het artikel.

Vragen

Ondergetekende stelt aan *het college van Gedeputeerde Staten* de volgende vragen:

In uw ongedateerde brief aan Reizigersoverleg Consumentenbelangen OV Hollands-Midden (ROCOV HM) met kenmerk PZH-2025-872824655/ DOS-2017-0008469[2] schrijft u 'Qbuzz heeft voorgesteld om gedurende de meivakantie af te schalen vanwege een tekort aan personeel'.

1. Wat is precies de periode waarin Qbuzz met uw toestemming de dienstregeling zal afschalen, en hoe verhoudt zich dat tot uw brief aan ROCOV HM, en de passage 'na de zomer wil Qbuzz de volledige dienstregeling uitvoeren'?
2. In hoeverre valt de afgeschaalde dienstregeling binnen het Programma van Eisen waaraan Qbuzz zich verbonden heeft?

In zijn brief gedateerd 12 april 2025[3] raadt ROCOV HM u met nadruk af om de afschaling van de dienstregeling te accepteren. Zij stellen voor 'dat Qbuzz volop inzet volop inzet om de volledige dienstregeling te blijven rijden. Desnoods door inzet van externe inhuur zoals al vaker is gedaan. We rekenen daarbij op de nodige creativiteit. Touringcarbedrijven, taxibusjes, taxi's.'

3. Heeft u de voorstellen van ROCOV HM overwogen? Zo nee, waarom niet?
4. Bent u het met ROCOV HM en de SP eens dat de herhaalde problemen het vertrouwen van de reiziger ondermijnen? Herkent u dat een reiziger die afhaakt en een ander vervoermiddel kiest niet snel weer terugkomt?
5. Bent u het met de SP-fractie eens dat de complicaties die te maken hebben met een nieuwe aanbesteding bijdragen aan het verminderen van het vertrouwen van de reiziger, en dat de provincie er alles aan moet doen om die complicaties te verminderen?

En gaat over tot de orde van de dag.

Iris van de Kolk, SP

- [1] <https://sleutelstad.nl/2025/04/29/qbuzz-laait-voorlopig-minder-bussen-rijden-rond-katwijk-noordwijk-en-leiden/>
- [2] https://pzh.notubiz.nl/document/15473290/1?connection_type=16&connection_id=1040200
- [3] https://pzh.notubiz.nl/document/15473289/1?connection_type=16&connection_id=1040200