

# VRAAG

## AAN GEDEPUTEERDE STATEN

Nummer

3459

Onderwerp

Stewards op de trein in de DAV concessie

Ter voldoening aan artikel 49 van het Reglement van Orde voor de vergaderingen van Provinciale Staten, deel ik u mee, dat de leden van Provinciale Staten R. van Aelst (SP) en R.F. Weide (VVD), d.d. 7 december 2018, bij mij de volgende vragen hebben ingediend:

### Toelichting

Het AD Rivierenland berichtte deze week dat in de nieuwe DAV concessie niet op alle treinen een steward aanwezig zal zijn.<sup>1</sup> De SP en VVD maken zich zorgen over deze ontwikkeling, mede vanwege de positieve effecten die de laatste jaren zichtbaar waren op deze lijn door de aanwezigheid van stewards.

1. Is het niet op elke trein aanwezig zijn van stewards in lijn met de concessie eisen?
2. Wat is de overweging geweest niet langer stewards op elke trein te vragen in de concessie?
3. Was dit een keuze van de provincie of van Qbuzz?
4. Bent u met ons van mening dat door op elke trein stewards te hebben de (sociale) veiligheid op de Arriva treinen zeer hoog geweest is?
5. Bent u met ons van mening dat stewards op elke trein het aantal zwartrijders tot bijna 0 reduceert?
6. Klopt het dat de aanwezigheid van stewards op elke trein het gevoel van veiligheid voor reizigers verhoogt?
7. Bent u, gezien de positieve effecten van een steward op elke trein bereid te kijken of dit alsnog mogelijk is in de DAV concessie?
8. Welke afspraken zijn hierover gemaakt in de andere provinciale treinconcessie?

---

<sup>1</sup> <https://www.ad.nl/rivierenland/conducteur-verdwijnt-buiten-de-spits-op-merwedelingelijn~a96d43bf/> (07-12-2018).

Den Haag, 7 december 2018

De voorzitter van Provinciale Staten van Zuid-Holland,

drs. J. Smit