

Enquête Rijnsaterwoude

April 2004

Inleiding

Op zaterdag 3 april hebben enquêteurs van de SP bij 87 huishoudens in Rijnsaterwoude aangebeld. 7 huishoudens wilden of konden niet meewerken, bij 15 huizen was niemand thuis en 65 mensen hebben de vragen beantwoordt.

In dit verslag adviseren wij om een echte oplossing te zoeken, en daarmee niet te lang te wachten.

SP- Statenfractie Zuid-Holland

Hoe gingen wij te werk?

Onze enquêteurs hebben de vragen gesteld op willekeurige adressen door heel het lintdorp gesteld. De buurt waar de meeste ouderen wonen, hebben wij niet bewust overgeslagen, maar ook niet bewust in z'n geheel bij het onderzoek betrokken. Hierdoor hebben we een representatief deel van de bevolking gevraagd naar hun mening over het wegvallen van de bus.

Samenvatting

Van de ondervraagden maakte bijna de helft gebruik van de bus. Scholieren gebruikten de bus bijna elke dag, zeker in de winter. Volwassenen gebruikten de bus om naar hun werk te gaan ('Mijn werkgever betaalde mijn buskaart'), om boodschappen te doen of naar de dokter te gaan. Maar ook werd de bus gebruikt door mensen die zeiden de bus minder dan een keer per jaar te gebruiken, bijvoorbeeld alleen als de auto naar de garage was gebracht. Voor reizen naar Schiphol bij vakanties werd lijn 197 ook genoemd. Maar ook de oppas voor kinderen, familie en andere visite die door het wegvallen van de bus niet meer komen, worden genoemd. We weten dat de 25 mensen gemiddeld die per dag gebruik maakten van de bus, uit een grotere groep van mensen komen. Een alternatief voor lijn 197 is daarom een alternatief voor het hele dorp, niet slechts voor die 25 reizigers.

Hoe groot is het probleem?

Iedereen in het dorp (op een enkeling na die er pas is komen wonen) is op de hoogte van het wegvallen van de bus en van de discussie over een alternatief. Mensen hebben kritiek op de rigoureuze keuze voor het helemaal weghalen van de bus. Ze vinden dat de politiek te laat of te weinig in actie is gekomen. Maar bovenal vindt men het wegvallen van de bus onnodig en vervelend.

Enquête vragen en de reacties

Vraag 1 Weet u dat lijn 197 uit de dienstregeling is gehaald halverwege december vorig jaar?

Ja: 64 Nee: 1

Vraag 2 Wat vindt u daarvan?

Om het even: 1

Vervelend voor de reizigers: 40

Was niet nodig geweest: 24

Vraag 3 Maakte u zelf wel eens gebruik van die lijn?

Ja: 37 Nee: 28

Vraag 4 Kent u mensen die van lijn 197 gebruik maakten?

Ja: 55 Nee: 8

Vraag 5 Vindt u de Rijnstreekhopper voor de reizigers van lijn 197 een goed alternatief?

Ja: 6 Nee 59

Vraag 6 Vindt u dat er voor deze mensen een alternatief moet komen?

Ja 62: Nee 3

Vraag 7 Wat vindt u dat er moet gebeuren?

Lijn 197 terug 47
Bushalte aan N207 15
Niks 0

Anders: hier werden heel veel oplossingen bedacht, zie bovenstaande

Grote invloed

Het wegvalen van de bus heeft op enkele huishoudens grote invloed gehad. Van de 65 die wij spraken, gaven 4 mensen aan dat zij een auto hebben gekocht, na 14 december. Een scholier is van school verwisseld vanwege de afstand die zonder bus niet meer te fietsen was. Twee gezinnen geven aan een andere oppas voor de kinderen te hebben moeten zoeken, en een persoon een scooter heeft aangeschaft. Het gemeentehuis is niet meer met het gewone tarief openbaar vervoer bereikbaar, tenzij je een kilometer of drie wilt lopen. Sinds de winkel in het dorp leeg kwam te staan, ging men met lijn 197 boodschappen doen in Alphen aan den Rijn. Dat kan nu ook niet meer.

Belbus is geen alternatief

Zeer opvallend vonden we het aantal mensen dat aangeeft dat de Rijnstreekhopper geen alternatief is (91 %). Als reden daarvoor noemt men vooral de wachttijden en de onzekerheid over aankomsttijd. De Rijnstreekhopper is een belbus waarvoor je een bijzonder tarief moet betalen. Als er een sterhalte in de buurt is, komt de bus je daar halen. Er is geen sterhalte in Rijsaterwoude. De bus komt mensen in Rijsaterwoude voor een bijzonder tarief voor de deur ophalen voor de dichtstbijzijnde sterhalte aan de N207 voor een overstap op de interliner, of brengt je waar je moet zijn. Het kan zo zijn dat je met meerder mensen in de bus zit, die allemaal ergens anders moeten zijn, om die reden geeft de hopper geen garanties voor rittijden, en ben je onzeker van de tijd van aankomst. Voordat je weggaat, als je wilt overstappen of als je weer terugwilt moet je wachten, of in het ergste geval alle drie de keren.

Meer nadelen aan de belbus

Mensen die wij spraken wisten dat de Rijnstreekhopper erg duur uitvalt voor een ritje naar een winkel of ander dorp. Naar de dichtstbijzijnde sterhalte aan de N207 is niet zo duur, maar daar hebt je niet zoveel aan als je daar vervolgens lang moet wachten. Verder wordt genoemd dat men het nummer niet kent. Het tarief is niet precies bekend en is anders dan het nationale strippenkaarttarief. Men is bang voor te laat komen en vindt het voor kinderen en werknemers geen alternatief. Bovendien is met het wegvalen van lijn 197 ook de verbinding naar uitgaansgelegenheden voor jongeren weggevalen. Jongeren horen evenmin bij de doelgroep van de Rijnstreekhopper. De regeltjes, wachttijden en verschillende tarieven die bij de Rijnstreekhopper horen maken het voor minder doorgewinterde reizigers een slecht alternatief.

De oplossingen

Er worden veel verschillende oplossingen genoemd, 95% van de ondervraagden zegt dat er een alternatief voor de weggevalen bus moet komen. Uit vraag 5 blijkt dat men daarmee niet de Rijnstreekhopper bedoelt. De dorpelingen laten blijken betrokken te zijn, omdat zijzelf de bus niet allemaal dagelijks gebruiken en toch een oplossing wensen. De meest genoemde oplossing is 'Bus 197 terug', 'een halte aan de N207' staat op de tweede plaats.

Maar men beseft ook dat als er geen geld is om de lijn in ere te herstellen, dat er dan wat anders moet gebeuren. Een keur aan oplossingen werden ons van de hand gedaan.

- Als oplossing wordt onder andere voorgesteld om lijn 197 een aangepaste route door meerdere dorpen te laten rijden.
- Of om met kleinere busjes te rijden, een keer per uur te rijden,
- of alleen in de spits te rijden. Over de oude route Alphen-Amsterdam.
- Een oplossing waarbij meteen ook het sluipverkeer uit het dorp wordt gehouden verdient alle aandacht.
- Een pendelbusje door dorpen naar de dichtstbijzijnde interliner halte vindt men een oplossing.
- Een nieuwe halte ligt gevoelig, omdat Rijsaterwoude een lint dorp is, een halte aan weg N207 betekent dan altijd dat een deel van het dorp een lang stuk moet lopen of fietsen. Als er dan een halte komt aan de N207 moet die halte veilig zijn voor iedereen in verband met voorbijrijdende landbouwvoertuigen. Zo'n halte moet een fietsenstalling hebben.
- Liever wil men dan in dat geval toch de interliner door het dorp laten rijden, met twee haltes in het dorp, bijvoorbeeld bij de school, gemeentehuis of dorps huis.

In heel het dorp hebben we oplossingen gehoord van uiteenlopende aard, maar de belangrijkste oplossing die men wenst is het opnieuw laten rijden van bus 197. Daarbij geven veel mensen aan dat zij ook wel snappen dat zo'n buslijn niet rendabel is, maar vragen zich ook af of de bus niet in de ochtend en avondspits kan rijden. Of een andere route kan nemen zodat ook andere dorpen er baat bij hebben. Of er wordt als oplossing genoemd dat er 1 of 2 haltes terugkomen in het dorp in plaats van de vroegere 4.

De bijzondere situatie van Rijnsaterwoude

Het steekt de dorpingen bijzonder dat zij de interliner soms wel enkele keren per week langs zien komen, terwijl hij niet mag stoppen in het dorp. Als oplossing zou Connexxion (die geen interliner wil laten stoppen in Rijnsaterwoude) er wellicht voor kunnen keizen om twee keer per spits wel een bus in Rijnsaterwoude te laten stoppen, en de rest van de dag niet.

Rijnsaterwoude heeft slechts een leegstaand winkelpand, de enige ondernemer in het dorp is een makelaar.

Conclusies

Er moet een breed gedragen oplossing komen voor openbaar vervoer

Tot die oplossing gevonden is moeten er 2 sterhaltes in het dorp komen, waardoor men met minder hoge kosten geconfronteerd wordt bij het doen van boodschappen en dergelijke.

De door bewoners aangedragen oplossingen moeten uitgezocht worden.

Er moet inzicht komen in de termijn waarop een oplossing gevonden kan worden.

Nawoord

Opvallend vinden wij dat een groot aantal mensen zegt, ik gebruikte de bus zelden of nooit, maar vind toch dat er een bus moet zijn. De allerleukste opmerking kregen wij van een jongetje die opendeed. De enquêteur vroeg: 'Zijn je ouders thuis, ik wil ze een paar vragen stellen over de bus die weg is gehaald.' Waarop het knulletje zei: 'Misschien is de bus gestolen?'

4 april 2004

Statenfractie SP
Zuid-Holland